

KPG HOTEL & RESORT における個人情報保護方針について

KPG HOTEL & RESORT およびグループ会社（原則として、株式会社カトープレジャーグループの連結対象子会社および関連会社で、株式会社カトープレジャーグループのホームページで特定している会社をいいますが、その他株式会社カトープレジャーグループが特に認める会社も含まれます。以下「KPG グループ」といいます）は、当該会社において別段の定めをしている場合を除き、事業上取扱うお客様・お取引先関係者などの特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）の取扱いについて、以下のとおり「個人情報保護方針」を定めその保護に努めます。

個人情報の取得について

弊社は適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得いたします。

法令等の遵守

個人情報の取扱いに係る法令その他の規範を遵守するとともに、本個人情報保護方針の内容を継続的に見直し改善に努めます。

組織・体制

弊社は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施いたします。

弊社は、役員及び従業員に対し、個人情報の保護に及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

個人情報の利用について

弊社は、個人情報を取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて、利用します。

弊社は、個人情報を第三者との間で共同利用し、または、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合には、当該第三者につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な監督を行います。

個人情報の第三者への開示・提供について

以下の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に開示・提供することはいたしません。

- ・個人を識別することができない状態（統計資料等）で開示・提供する場合
- ・業務上必要な範囲内で、業務委託先に開示・提供する場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業が承継される場合
- ・法令等によって開示・提供が求められた場合

個人情報の管理について

弊社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理いたします。

弊社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

弊社は、個人情報を持ち出し、外部へ送信する等により漏えいさせません。

個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

弊社は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求ある場合には、異議なく速やかに対応します。

個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善

弊社は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム（本方針、『個人情報保護規程』及びその他の規定、を含む）を策定し、これをその他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善いたします。

KPGグループが保有しているお客様の個人情報について

利用目的について

KPG HOTEL&RESORT および KPG グループ会社では、以下のような目的でお客様の個人情報を利用させていただきます。

- ・お取引等に関するご連絡
- ・KPGグループが運営する飲食店やホテル等のサービスの提供
- ・お客様とKPGグループとの間で締結した契約の履行

- ・ KPG グループが運営する飲食店やホテル等のサービスに関するお知らせや関連サービスのご案内
- ・ KPG グループが開催（主催・共催・協賛）するフェア・催し物等に関するご案内
- ・ 商品モニターやアンケート調査等のご依頼
- ・ お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応
- ・ お客様に事前にご同意いただいた目的

個人情報の共同利用について

下記の KPG グループは、お客様の個人情報を共同して利用いたします。

共同利用する会社（以下の掲載会社）

- ・ (株) ケー・エクスプレス
- ・ 大阪屋形船 (株)
- ・ (株) KPG HOTEL&RESORT
- ・ (株) TKN・ARCHITECT
- ・ (株) セッションワン
- ・ (株) K-TREASURE ASSET MANAGEMENT
- ・ (株) KH リゾートマネジメント
- ・ (株) KPG ASSET MANAGEMENT OKINAWA
- ・ IMD Alliance (株)
- ・ (株) グランディスエステート
- ・ (株) TRIPLETS
- ・ (株) M&C
- ・ (株) PLEASURE ONE
- ・ (株) カトープレジャーグループ

利用目的

- ・ お取引等に関するご連絡
- ・ 上記記載の会社を取り扱う商品・サービスの提供
- ・ お客様と上記記載の会社との間で締結した契約の履行
- ・ 上記記載の会社を取り扱う商品・サービスに関するお知らせや関連サービスのご案内
- ・ 上記記載の会社が開催（主催・共催・協賛）するフェア・催し物等に関するご案内
- ・ 商品モニターやアンケート調査等のご依頼

- ・お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応
- ・お客様に事前にご同意いただいた目的

共同利用する個人情報の項目

お名前、会社名、所属部署、役職、ご住所、お電話番号、FAX 番号、メールアドレスなど

個人情報の開示等に関する手続きについて

当社の保有個人データに係る、ご本人からの、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、並びに利用の停止または消去及び第三者への提供の停止のご請求にあたっては、事前に当社所定の依頼書類及びご本人であることの確認資料（運転免許証、住民票等の原本又は写し）を添えて、ご郵送又はご来社によりお申出下さい。なお、代理人によるお申出の場合は、別途代理人であることを確認できる資料（委任状、戸籍謄本・抄本等）も併せてご提出ください。

当社からの回答等は、ご本人のプライバシー保護のため、原則として本人限定受取郵便でご本人へお送りさせていただきます。代理人によるご依頼であっても、ご本人に直接回答することがございますので、あらかじめご了承ください。

当社の個人情報の取扱いに関する質問及び苦情等の窓口は、次のとおりです。

【個人情報 相談窓口】

電話番号：098-931-1500（代表）（平日 午前9時半～午後6時）

ファックス番号：098-931-1509

個人情報の管理について責任を有する者

KPG HOTEL & RESORT